

A Farmácia A. Guerra Pedrosa propõe-se disponibilizar à população local um Serviço de Entrega ao Domicílio de forma a facilitar o acesso aos medicamentos e aproximar-se mais dos seus utentes.

1. No momento do seu pedido, o requerente aceita os termos das presentes Regras, que estão afixadas de forma visível e disponíveis para consulta na farmácia.
2. O Serviço de Entrega ao domicílio será disponibilizado na área identificada no mapa em anexo (1) (raio de cerca de 5 km mais Pedrógão)
3. Para recorrer a este serviço, é obrigatório o fornecimento de dados pessoais (ver ficha de Pedido de Entrega em anexo (2)), bem como de todos os dados necessários ao eventual fornecimento de medicamentos (receita manual, códigos de receita eletrónica, etc.).
4. O Serviço de Entrega inclui:
 1. Produtos de Saúde e Bem-Estar (PSBE) e Medicamentos Não Sujeitos a Receita Médica (MNSRM) (valor mínimo da encomenda: 10€)
 2. Medicamentos Sujeitos a Receita Médica (MSRM) (conforme regras de dispensa na farmácia) **EXCETO ESTUPEFACIENTES E PSICOTRÓPICOS** (cf. Decreto-Lei n.º 15/93, de 22 de Janeiro)
5. O pedido de entrega pode ser feito:
 1. por telefone durante o horário de expediente da farmácia, das 9h00 às 13h00 e das 14h00 às 19h00 de 2ª-feira a 6ª-feira,

2. via email, considerando-se validado **apenas após confirmação** por parte da farmácia.

A confirmação não é contratual, a entrega fica sempre dependente da disponibilidade do(s) produto(s) pedido(s) e da equipa da farmácia para o efeito.

6. A farmácia procurará **sempre** satisfazer todos os pedidos no melhor prazo. Prevê-se que as entregas sejam realizadas num período de 24 a 48h após a confirmação, de 2^a-feira a 6^a-feira (exceto feriados) entre as 11h30 e as 12h30. O dia, a hora e o local para a entrega serão sempre combinados previamente entre a farmácia e o requerente.

7. Custo do serviço:

1. Entrega de MSRM: 2,50€

2. 2,50€ por entrega para encomendas de MNSRM ou PSBE de valor inferior a 50€. Caso a encomenda seja superior a este montante, o custo do serviço é oferecido pela farmácia.

3. Caso o destinatário da entrega não se encontre presente no local e horário combinados, a taxa do serviço terá sempre de ser paga.

8. Todas as entregas serão feitas em via pública. Fica sempre ao critério da pessoa que faz a entrega avaliar e precautelar a sua segurança no local.

Este é um serviço de proximidade da farmácia para com a população envolvente. Todas as situações não previstas neste documento serão resolvidas no quadro das leis vigentes.

01 de março de 2019